BIJZONDERE VOORWAARDEN – ROBINS TRAVEL

Conform Wet Pakketreizen van 21 november 2017

Uniglobe Robins Travel is een handelsnaam van Robins Travel NV – BE0452.101.855

Artikel 1

Benevens de waarborgen voorzien in de hiernavolgende voorwaarden zijn de verbintenissen van de reisbemiddelaar en van de reisorganisator gedekt door een wettelijke borgtocht (gecoördineerde Koninklijke besluiten van 30/6/1966 en 01/02/1975). Er kan slechts aanspraak op worden gemaakt dan na ter post aangetekende aanmaning met aangetekende kopie aan de Vlaamse CommissarisGeneraal voor Toerisme, Grasmarkt 61, 1000 Brussel, en dit binnen de 12 maanden na de uitvoering der werkzaamheden die de schuld hebben doen ontstaan.

Artikel 2 - Bevoegdheden

Door deze bestelbon te ondertekenen verleent de reiziger aan de reisbemiddelaar de uitdrukkelijke bevoegdheid hem te vertegenwoordigen in alle betrekkingen met de dienstverleners en reisorganisator.

Artikel 3 - Prijs

§ 1 Prijzen die mondeling door de reisbemiddelaar worden doorgegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.
§ 2. De dossiers kunnen onderworpen worden aan “dossierskosten”, die worden opgelegd door de beroepsvereniging waarvan de reisbemiddelaar lid is.

Artikel 4 - Betalingen

§ 1. Voorschotten en facturen zijn betaalbaar op de zetel van de reisbemiddelaar, netto en zonder korting.
§ 2. Voorschotten en facturen die niet op hun vervaldag betaald zijn, zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % evenals met de wettelijke intresten vanaf de vervaldag datum.

Artikel 5 - Formaliteiten

§ 1. De reiziger dient kennis te nemen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de brochure of door de reisbemiddelaar worden medegedeeld.
§ 2. De reiziger is oa. verantwoordelijk voor:

- identiteitsdocumenten
- visa
- vaccinaties

Minderjarigen dienen over een reisdocument met foto te beschikken. Minderjarigen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen over documenten te beschikken waaruit blijkt dat zij alleen mogen reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar ze hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.

Alle schade door niet-naleving is ten laste van de reiziger.

Artikel 6 – Uurregelingen

De vermelde uurregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Artikel 7 – Annulering en wijzigingen door de reiziger

§ 1. Bij annulering dienen de contractueel vastgelegde vergoedingen in ieder geval betaald te worden door de reiziger, zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht.
§ 2. Behoudens de door de reisorganisator bepaalde annulatiekosten, heeft de reisbemiddelaar het recht zijn kosten aan te rekenen tot een maximum van 15 % van de reissom.
§ 3. Wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van, 15 EURO /persoon tot 30 dagen voor vertrek, minder dan 30 dagen voor vertrek 30 EURO/persoon, naast de normale prijsaanpassing.

Artikel 8 - Klachtenregeling

Bij geschillen wordt eerst gestreefd naar een minnelijke oplossing.
Indien dit niet lukt, kan beroep gedaan worden op de Geschillencommissie Reizen.
Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie Reizen opgelost kunnen worden, zijn alleen de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Artikel 9 - Eigen reizen ingericht door Robins Travel NV

§ 1. Alle hierboven vermelde artikelen gelden eveneens voor incentive reizen, reizen op maat en groepsreizen ingericht door Robins Travel NV.
§ 2. Voor deze reizen gelden echter de volgende wijziging- en annulatiekosten:
a) Wijziging tot 6 weken voor afreis: 19 EURO per persoon. Hierna gelden de onder staande annulatiekosten.
b) - Annulatie tot 1 maand voor afreis: 30% van de reissom
- Annulatie tot 15 dagen voor de afreis: 60% van de reissom
- Annulatie tot 7 dagen voor de afreis: 75% van de reissom.
- Annulatie binnen de 7 dagen voor het vertrek of indien de reiziger zich niet aanmeldt bij het vertrek van de reis, 100 % van de reissom.
§ 3. De reiziger kan deze kosten vermijden door het onderschrijven van een annulatie verzekering welke in de terugbetaling van deze onkosten voorziet (terugbetaling onderworpen aan de algemene voorwaarden van de betreffende verzekeraar)

Artikel 10 – Insolventiebescherming

Secretariaat van de Geschillencommissie Reizen:
telefoon: 02 277 62 15 of 02 277 61 80 (9u tot 12 u) ; fax: 02 277 91 00
City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel
e-mail: reisgeschillen@clv-gr.be
Deze waarborgt de terugbetaling en eventuele repatriëring bij insolventie.

Artikel 11 – Verzekeringen

Tenzij anders vermeld zijn geen verzekeringen inbegrepen.
De reiziger wordt sterk aanbevolen een annulerings- en bijstandsverzekering af te sluiten.

Artikel 12 – Slotbepalingen

Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.
Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.